

## IHEAT.JP (IHEAT 運用支援システム) ユーザー利用規約

当社が「IHEAT.JP (IHEAT 運用支援システム)」の名称で提供する本システムの利用にあたっては、当社の定めた IHEAT.JP (IHEAT 運用支援システム) ユーザー利用規約 (以下「本規約」といいます。) にご同意いただく必要があります。

### 第1条 (適用)

- 1 本規約は、当社の提供する本システムに適用される条件並びに当社とユーザー等との間の権利義務関係を定めることを目的とし、本システムを利用 (「利用」には、閲覧、当社コンテンツの利用等を含みますが、これに限られません。以下同様とします。) する全てのユーザー等に適用されます。
- 2 本規約の内容とガイドラインの内容が異なる場合には本規約の内容が優先して適用されるものとします。
- 3 本システムの利用をお申込みいただく際は、事前に本規約を十分ご理解いただいた上でご同意いただくものとし、本システムの利用またはユーザー等の登録の申し込みを行った時点で本規約の内容に承諾したものとみなされます。

### 第2条 (定義)

本規約において使用する以下の用語は、本規約で別途定める場合のほか、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「本システム」とは、当社が「IHEAT.JP (IHEAT 運用支援システム)」の名称で提供する各都道府県等での IHEAT 要員を対象とした研修の実施及び応援調整並びにこれらに付随する各種システム (理由の如何を問わずシステムの名称若しくは内容が追加若しくは変更された場合は、当該変更後のシステムを含みます。) を意味します。
- (2) 「当社」とは、一般財団法人日本公衆衛生協会を意味します。
- (3) 「本ウェブサイト」とは、当社が本システムの提供に関して運営するウェブサイト (<https://iheat.jp>) (理由の如何を問わず、本ウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。) を意味します。
- (4) 「当社ウェブサイト」とは、当社が運営するウェブサイト (<http://www.jpha.or.jp>) (理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。) を意味します。
- (5) 「ガイドライン」とは、本ウェブサイト上で掲載する本システムの利用方法等に関するルールを定めたものを意味します。
- (6) 「メンバー規約」とは、メンバーと当社との権利義務関係を定める IHEAT.JP (IHEAT 運用支援システム) メンバー利用規約 ([https://iheat.jp/pages/member\\_terms/](https://iheat.jp/pages/member_terms/)) を意味します。
- (7) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権 (それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。) を意味します。
- (8) 「IHEAT」とは、都道府県、保健所設置市・特別区において運用される地域保健法第21条から第25条の制度を意味します。
- (9) 「登録名簿」とは、IHEAT 要員で構成される名簿を意味します。
- (10) 「IHEAT 要員」とは、地域保健法第21条1項に定める「地域保健の専門的知識を有する者であって地域保健法施行規則第3条で定めるもの (医師、保健師、看護師その他地域保健対策に係る業務又は当該業務

に関する助言を行うために必要な者)のうち、あらかじめ、この項の規定による要請を受ける旨の承諾をした者」を意味します。

- (11) 「メンバー」とは、メンバー登録をして本システムを利用する IHEAT 要員を意味します。
- (12) 「ユーザー」とは、ユーザー登録をして本システムを利用する都道府県を意味します。
- (13) 「子ユーザー」とは、都道府県が利用する本システム機能の一部を利用することを認めた保健所設置市及び特別区を意味します。
- (14) 「ユーザー等」とは、ユーザー及び子ユーザーを総称したものを意味します。
- (15) 「管理責任者」とは、ユーザーが、その職員の中から指定し、当会に届出を行った本システムの利用に関して管理責任を負う者をいいます。
- (16) 「ユーザーアカウント」とは、当会がユーザーに対し ID 及びパスワードを発行して識別されるユーザーの本システムを利用できる地位を意味します。
- (17) 「子アカウント」とは、都道府県がユーザーとして利用できる権限の範囲において、ID 及びパスワードを発行して識別される保健所設置市並びに特別区が本システムを利用できる地位を意味します。
- (18) 「ユーザーアカウント等」とは、ユーザーアカウント及び子アカウントを総称したものを意味します。
- (19) 「保健所」とは、地域保健法第 5 条に基づき設置された精神保健、難病対策、感染症対策等の地域保健業務を行うものを意味します。
- (20) 「保健所設置市、特別区」とは、地域保健法第 5 条に基づき保健所を設置した市または特別区並びに同法施行令第 1 条に基づく保健所を設置する市を意味します。
- (21) 「ユーザー登録」とは、第 4 条に基づくユーザー登録を意味します。
- (22) 「子ユーザー登録」とは、第 5 条に基づく子ユーザー登録を意味します。
- (23) 「当会コンテンツ」とは、当会が本システム及び当会ウェブサイトで提供する各種コンテンツその他の機能等を意味します。
- (24) 「外部コンテンツ」とは、当会以外の第三者が文書、図書、ウェブ、インターネットまたはアプリケーション等で提供する一切のシステムを意味します。

### 第3条 (本システムの利用)

- 1 ユーザー等は、本規約に基づき、本システムを無料で利用することができます。ただし、子ユーザーは、ユーザーが許諾した範囲でのみ本システムを利用することができます。
- 2 前項の定めにかかわらず、ユーザー等は、本システムの利用に必要な通信環境に関する費用、インターネット利用料等その他の必要な費用を負担するものとします。
- 3 ユーザーは、本システムの利用において管理責任者を置き、適切な管理を行うものとし、管理責任者に変更があったときは、第 8 条の定めに従い、速やかに変更手続きを行うものとします。
- 4 ユーザー等は、自らの責任において本システムを利用するものとし、本システムにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。
- 5 ユーザー等は、当会以外の第三者の定める利用規約その他条件に従って外部コンテンツを利用するものとし、当会は、外部コンテンツの利用について関与せず、一切の責任を負いません。
- 6 本システムに関連してユーザー等同士、ユーザー等とメンバーまたはユーザー等と第三者との間において生じた紛争等についてはユーザー等の費用と責任において解決するものとし、当会にかかる事項について一切責任を負いません。

### 第4条 (ユーザー登録)

- 1 ユーザーとしての登録を希望するもの (以下「登録希望ユーザー」といいます。) は、本規約を遵守することに

同意し、当会所定の方法で申し込みを行うものとします。

- 2 登録希望ユーザーは、前項に基づく登録の申請に当たり、以下の各号の事由に同意の上、申請しなければならないものとします。
  - (1) コンピュータ、Web カメラ及びマイク等、本システムの利用に必要な機器を準備すること
  - (2) 通信環境が本システムの利用に支障がないことを確認すること
  - (3) 外部コンテンツについてはそれらの利用規約等に従って利用すること
- 3 登録希望ユーザーは、本システムへの登録の完了後、ユーザーとして、本システムを本規約に従い利用することができるようになります。

#### 第5条（子ユーザー登録）

- 1 ユーザーは、子ユーザーとして登録を希望するもの（以下「登録希望子ユーザー」といいます。）がある場合、ユーザー及び当該登録希望子ユーザーの連名で、本規約を遵守することに同意し、当会所定の方法で申込を行うものといたします。
- 2 子ユーザー登録については、前条第2項及び第3項の規約を準用するものとします。

#### 第6条（ID及びパスワードの管理）

- 1 ユーザー等は、自己の責任において、本システムに関するユーザーアカウント等のID及びパスワードを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 2 ユーザーアカウント等のID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はユーザー等が負うものとします。
- 3 ユーザー等は、本システムに関するID及びパスワードを失念した場合または第三者に不正に使用されている疑いがある場合、当会に対して速やかに連絡し、当会の指示等に従わなければなりません。なお、ユーザー等は、同連絡を速やかにせずまた当会の指示等に従わないことにより生じる全ての損害等について責任を負うものとします。

#### 第7条（ユーザーによるメンバーの一括登録）

- 1 ユーザーは、登録名簿その他の取得若しくは管理する情報を用いる方法で、メンバー登録（以下「一括登録」といいます。）を行うことができるものとします。ただし、メンバーとして登録を希望するIHEAT要員本人の同意を得ている場合に限りします。
- 2 子ユーザーが新たにIHEAT要員としてメンバーを登録する場合は、ユーザーに対して登録に必要な事項を提供し、申請するものとします。ただし、メンバーとして登録を希望するIHEAT要員本人の同意を得ている場合に限りします。
- 3 子ユーザーからの登録の申請を受けたユーザーは、第1項の手順に従って登録します。ただし第9条第1項(1)ニの事由により登録の可否を判断します。

#### 第8条（登録事項の変更）

- 1 ユーザー等は、登録事項または管理責任者に変更があった場合、速やかに本ウェブサイト内の専用ページにおいて、変更、修正を行うか、または当会に対し所定の方法で届出を行うものとします。
- 2 ユーザー等が、前項の変更、修正を怠ったことにより、本システムの利用に支障が生じ、またはその他ユーザー等がいかなる不利益を被ったとしても、当会は、何ら責任を負わないものとします。

## 第9条（本システムにおけるユーザーの利用可能範囲）

- 1 ユーザー等は、本システムに関連し、次の各号に定める事項の全部または一部を実施することができるものとします。ただし、子ユーザーは、ユーザーが許諾した範囲に限られます。
  - (1) ユーザー
    - イ 都道府県管轄内の保健所設置市及び特別区に対する子アカウントの発行並びに本項(2)に定める事項のうち実施可能な範囲の指定
    - ロ メンバー規約第2条(18)に定めるメンバーの登録元を示すコードの発行
    - ハ メンバー規約第4条第3項に定めるメンバー登録の可否及び同条第5項に定める通知
    - ニ メンバー規約第4条第8項各号に定める事由の有無の判断
    - ホ 本規約第7条及びメンバー規約第5条に定める登録名簿等を用いた一括登録申請
    - ヘ メンバー規約第6条に定めるメンバーの登録情報の変更
    - ト メンバー規約第8条第1項に定める研修の実施、同条第2項に定める研修の告知
    - チ メンバー規約第10条に定める応援の実施、メンバーへの応援要請
    - リ メンバー規約第21条第2項に定める個人情報の共同利用
    - ヌ メンバー規約第22条に定める方法での支援可能地域（主な支援先自治体を含む）として登録されているメンバーとの連絡・通知等
    - ル その他前各号に付随する事項
  - (2) 子ユーザー
    - イ メンバー規約第8条第1項に定める研修の実施、同条第2項に定める研修の告知
    - ロ メンバー規約第10条に定める応援の実施、メンバーへの応援要請
    - ハ メンバー規約第21条第2項に定める個人情報の共同利用
    - ニ メンバー規約第22条に定める方法での支援可能地域（主な支援先自治体を含む）として登録されているメンバーとの連絡・通知等
    - ホ その他前各号に付随する事項
- 2 前項に定める各事項の実施に必要な事項は、前項に規定するメンバー規約のほか、必要な範囲で、メンバー規約の規定を準用するものとします。

## 第10条（本システム利用環境等）

本システムの利用に必要な、コンピュータ、カメラ、マイク、スマートフォン、タブレットその他の機器、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等は、ユーザー等の費用と責任において準備し維持するものとし、これらに起因してメンバーに生じたいかなる損害についても、当会は賠償する責任を負いません。当会は、本システムがあらゆる機器等に適合することを保証するものではありません。

## 第11条（禁止事項）

- 1 ユーザー等は、本システムの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当会が判断する行為をしてはなりません。
  - (1)本システムを通じ、コンピュータ・ウイルスその他の有害なコンピュータ・プログラムを含む情報を当会または本システムの他の利用者へ送信すること
  - (2)本システムのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
  - (3) 当会コンテンツの複製、改変、ダウンロード等の行為（本システムの利用にあたり、ユーザー等にダウンロードを認めているものを除く）
  - (4)当会コンテンツ、当会のソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行

為

- (5)本システムの運営を妨害するおそれのある行為
  - (6)当会のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
  - (7)本システムの他の利用者のID またはパスワードを利用する行為
  - (8)本システム上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
  - (9)当会、本システムの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
  - (10) ガイドラインに抵触する行為
  - (11) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
  - (12) 前各号の行為を試みる事
  - (13) その他、当会が不適切と判断する行為
- 2 ユーザー等は、前項に違反する行為に起因して当会または第三者に損害が生じた場合、その法的責任を負うものとします。

#### 第12条 (本システムの停止等)

- 1 当会は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザー等に事前に通知することなく、本システムの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - (1)本システムに係るコンピュータ、サーバー等の機器の点検または保守作業を行う場合
  - (2)コンピュータ、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本システムの運営ができなくなった場合
  - (3)地震、落雷、火災、風水害、停電、感染症の蔓延、天災地変などの不可抗力により本システムの運営ができなくなった場合
  - (4)法令、行政処分等により本システムの提供が困難となった場合
  - (5)その他、当会が停止または中断を必要と判断した場合
- 2 当会は、本システムの提供が困難だと判断した場合、当会の運営上本システムの廃止が必要であると判断した場合、その他やむを得ない事由が発生した場合、ユーザー等に対し、事前にインターネットの利用その他の適切な方法により周知の上、本システムの提供を廃止できるものとします。ただし、やむを得ない事情がある場合、事前の周知を行うことなく本システムの提供を廃止する場合があります。

#### 第13条 (権利帰属)

本ウェブサイト、当会ウェブサイト及び本システムに関する知的財産権は全て当会または当会にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本システムの利用許諾は、本ウェブサイト、当会ウェブサイトまたは本システムに関する当会または当会にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

#### 第14条 (本システムの内容の変更)

当会は、当会の都合により、予告なく、本システムの内容を変更することができます。

#### 第15条 (保証の否認)

当会は、次の各号の定める事項について、明示または黙示を問わず、何ら保証するものではありません。

- (1) 本システムがユーザー等の特定の目的に適合すること
- (2) ユーザー等の期待する機能・正確性・有用性を有すること
- (3) ユーザー等による本システムの利用がユーザー等に適用のある法令または内部規則等に適合すること

- (4) 本システムを継続的に利用できること及び不具合が生じないこと

#### 第16条 (免責)

- 1 当会は、当会の故意または過失より生じたユーザー等の損害の賠償をするものとします。ただし、下記に定める事項に起因または関連して、ユーザー等に生じた一切の損害については、その主たる原因が当会の故意または過失である場合を除き、いかなる賠償責任を負いません。
- (1) ユーザー等が、本システムの完全性、正確性、有効性または存在を信頼したことに起因する損失または損害
  - (2) 当会が本システムに施す変更、または本システム（または本システムの範囲内のいずれかの機能）の提供を永続的若しくは一時的に停止したことに起因する損失または損害
  - (3) ユーザー等が本システムを利用したことによりまたは利用したことを通じ、保存、送信された情報およびその他通信データの削除、破損、または保存の不備に起因する損失または損害
  - (4) ユーザー等が、当会に対し、正確な情報を提出しなかったことに起因する損失または損害
  - (5) ユーザー等が、登録コード、ID 及びパスワード等の保護および秘密保持を怠ったことに起因する損失または損害
  - (6) 任用及び応援に起因する損失または損害
  - (7) 本システムの利用に際し、満足な利用ができなかった場合（以下の状況を含みますが、これらに限定されません）
    - ① 本システムに関連して受信したファイル等が原因となりウイルス感染などの損害が発生した場合
    - ② パスワード等の紛失または使用不能により本システムが利用できなかった場合
    - ③ 本システム上で提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等を信頼した場合
    - ④ 本システム上で利用した第三者のシステムの完全性、正確性、最新性、安全性等を信頼した場合
    - ⑤ 本システムの利用に関して、ユーザー等が本システムを利用したことまたは利用できなかったことに起因する一切の事由
- 2 第1項に定める場合において、当会は、通常かつ直接の損害に限り損害を賠償するものとし、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。なお、本項は、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求理由を問わず、適用されるものとします。

#### 第17条 (連絡／通知等)

- 1 本システムに関する問い合わせその他ユーザー等から当会に対する連絡または通知その他当会からユーザー等に対する連絡または通知は、本条の定めに従って行うものとします。
- 2 ユーザー等は、登録した際の電話番号、メールアドレスその他の連絡先に当会からの連絡を着信、受信若しくは受領できるよう設定しなければなりません。
- 3 当会は、本システムに関する情報等を電子メールで通知する方法または本ウェブサイト上で周知若しくは通知する方法でユーザー等に通知する場合、当会が登録された当該メールアドレス宛に送信した時点または本ウェブサイト上で周知若しくは通知した時点をもって、通知が完了したものとみなします。
- 4 当会は、ユーザー等が登録した連絡先に不備があったこと、連絡先の変更を当会に通知しなかったこと若しくは適切に着信、受信若しくは受領できるよう設定しなかったこと、または本ウェブサイト閲覧しなかったこと、通信上の障害等により着信、受信、受領若しくは閲覧できなかったこと等に起因して、当会からの連絡が不到達となった場合、同不到達に対して、一切責任を負わないものとします。なお、ユーザー等は、同不到達に起因して生じるすべての損害等について責任を負うものとし、当会に故意または重過失がある場合を除き、

当会を免責するものとします。

- 5 当会は、ユーザー等に対して、システム運営上の事務連絡その他の情報の提供を行います。
- 6 当会は、ユーザー等に対して、各種のアンケート調査等を実施することがあります。

#### 第18条 (システム利用上の地位の譲渡等)

- 1 ユーザー等は、当会の書面による事前の承諾なく、本システムを利用する地位、本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2 当会は本システムにかかる事業を他者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザー等の登録事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザー等は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、合併その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第19条 (再委託)

当会は、本システムの提供に関して必要となる業務の全部または一部を当会の判断にて第三者に再委託することができるものとします。

#### 第20条 (規約の変更)

- 1 当会は、本規約を変更する旨、変更後の内容および効力発生時期を、本ウェブサイトまたは当会ウェブサイトへ掲載する方法その他の相当な方法により周知するものとします。
- 2 変更後の本規約については、当会が定める効力発生時期または当会ウェブサイト上に表示した時点で効力を生じるものとし、本規約変更後に、ユーザー等が同意した場合またはユーザー等が本システムを利用した場合には、ユーザー等は、変更後の本規約の内容を承諾したものとみなします。ただし、法令上ユーザー等の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当会所定の方法で同意を得るものとします。

#### 第21条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効と判断された規定の残りの部分は、継続して有効に存続し、当該無効とされた条項またはその一部を、有効とするために必要な範囲で修正し、最大限、当該無効とされた条項またはその一部の趣旨および法律的経済的に同等の効果が確保されるよう解釈されるものとします。

#### 第22条 (準拠法等)

- 1 準拠法は日本法とし、ユーザー等は関連法令を遵守するものとします。
- 2 本規約または本システムに関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 附則

本規約は、令和3年6月1日から施行する。

#### 附則

本規約は、令和3年8月3日にその一部改正し、令和3年8月1日から適用する。

#### 附則

本規約は、令和5年3月20日にその一部改正し、令和5年4月1日から適用する。