全国精神保健福祉センター長会ひきこもり者支援検討委員会主催 ひきこもり相談支援実践研修会A研修応用編③

# 講義 F 事例提示その後

~中高年ひきこもりと地域支援~



鳥取県立精神保健福祉センター

① X さん4 0 代後半男性

事例

## 事例提示① X さん(40代後半男性)-1/3

両親と同居。幼少期より人になじめな いタイプだった。小中学校では登校渋り を認め、高校に行きたくなかったが、周 囲に促され全日制高校に進学。しかし、 勉強が難しく人付きあいも苦手で不登校 となり、定時制高校に編入し卒業した。 卒業後、ホームセンターに就職するも 1年で退職。以降、何度か就職するが、 いずれも人間関係が上手くいかず、短期 間で退職を繰り返す。

## 事例提示① X さん(40代後半男性)-2/3

コンビニでは、自分のやり方で丁寧に 仕事をし、トイレ掃除、陳列も徹底的に きれいにしているのに、何故叱られるの か分からないという。状況に応じた配慮 ができず、やめることになった。

40歳頃には、ほとんど外出もせず、 ひきこもりの状態が続いている。両親は、 本人の考えを変えてやらないといけない という思いが強く、特に父は、日常生活 で指示的な言動を繰り返している。 事例提示① X さん(40代後半男性)-3/3

> 2階の自室で過ごすことが多く、食事 も自分の部屋に持ち込んで食べる。昼夜 逆転の生活で、入浴もたまにしかしない。 家族との会話も、穏やかに話すことは なく、学校やコンビニで叱られたことを 思い出して不安やイライラを強く訴える。 気に入らないことがあると感情的になり、 大声を出し物を投げる。母がなだめよう とすると、余計に感情的になり何をして も治まらない。両親の相談来所となる。

# 事例提示① (Xさん) について

- ・本人は、ひきこもり状態にある。
- ・ほとんど外出せず、家族との会話も少ない。
- ・日常生活でも攻撃的な言動が目立つ。
- ・父は、何とかしようと指示的な言動が目立つ。
- ・しかし、本人とは、十分な会話が出来ない。

皆さまなら、どのように考え、 家族に対して、 どのように支援しますか。 正解はありません。 (中間アンケートにご記載ください。 応用編の参考にします。記載は任意です)

## ひきこもりの回復過程

#### 充電期

- ①自宅でも イライラする。
- ②外出しない。家族とも、顔を会わせない。

#### 安定期

- ①自宅では落ち着いている。
- ②人と出会ったり、 外出すると ひどく疲れる。

#### 活動期

- ①自宅でも安定
- ②人と出会ったり、 外出しても、 それ程疲れを 感じなくなる。

=生活空間の広がり=

自室

自宅

コミュニケーションを必要としない場所

<図書館・書店・コンビニ>

コミュニケーションを必要とする場所

<学校・職場など>

=コミュニケーションの広がり=

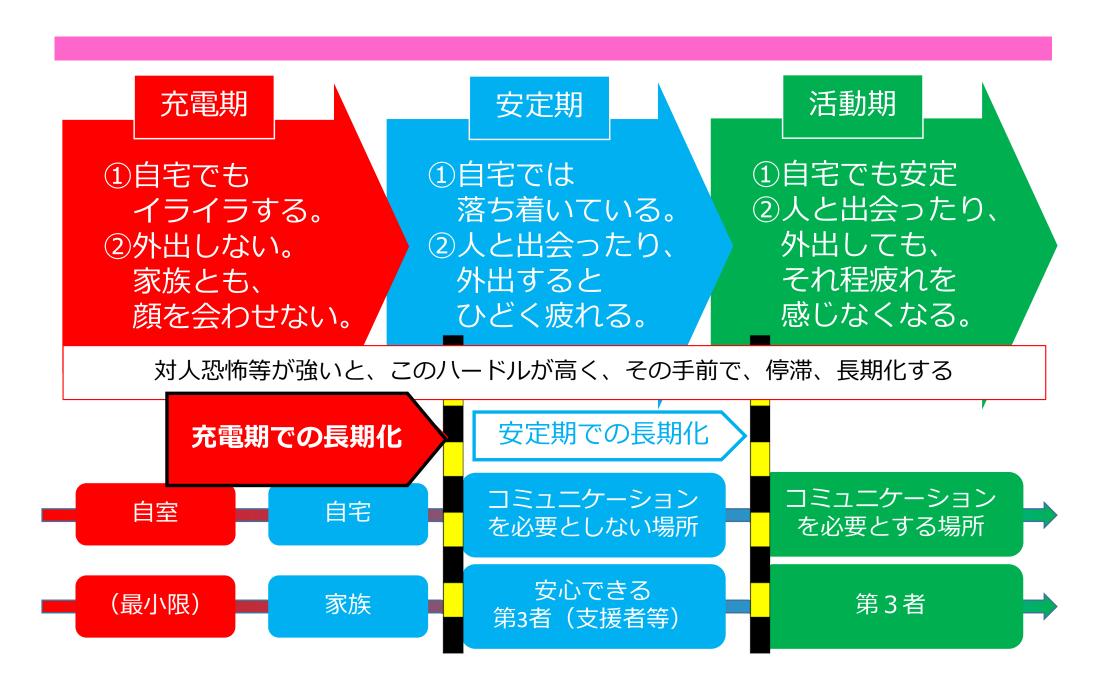
(最小限)

家族

安心できる 第3者(支援者等)

第3者

## ひきこもりの回復過程(長期化)



## 充電期の期間・長期化

充電期の期間(エネルギーの回復)は、 安定した環境の中では、 概ね2・3か月~2・3年で改善します。

一方で、

「家庭内が常に緊張状態にある。

(安心・安全が保証されない、理解されないなど)

障害特性や精神症状が厳しい。

し精神的ダメージが厳しい。

場合などは、

充電期が長期化することがあります。

本人の言動は、過去の出来事を思い出 しての内容が中心である。明確な幻覚や 妄想は認めず統合失調症などの精神疾患 は否定的であり、積極的な精神科医療機 関への受診勧奨の必要性はない。状態と しては、自閉スペクトラム症がもとにあ り、過去の就労時などにおける多くの叱 責などが、強い精神的ダメージ、二次障 害となって、攻撃的な言動のもとになっ ていると考えられる。

事例提示① X さん - その後 2 / 3

> 当面、両親の面接相談とする。本人の 言動に対して、両親は、本人の考えを変 えてやらないといけないという思いが強 く、無意識にも指示的な言動をしており、 それに対して本人が、より防衛的、攻撃 的になっている。両親には、本人の言動 に対して受容的に聞くことを勧める。半 年ほど経過し、本人の攻撃的な言動はほ とんど収まっているが、まだまだ今後の 展望は不明瞭な状況にある。

両親の継続面接を開始して1年後、父 が1か月入院することがあり、そのこと で、母が自宅を不在したり、母も疲れ気 味で、家の中の用事を頼んだが、本人は 協力的だった。父が退院後は、以前のよ うに家事は両親がしていたが、面接時、 母が本人に声かけたところ、本人も一緒 に行くと言って来所。本人は落ち着いて おり、数回の面接後、福祉サービスの利 用を始めている。

事例 ② Y さん 5 O 代前半男性

## Y さん (50代前半男性) - 1/6

Yさんは、もともとおとなしい性格で、中学校入学時は学校になじめずに一時期不登校になりましたが、両親の協力(学校への送迎など)や学校側の配慮により、何とか再登校し、卒業しました。

高校、大学は特に問題なく卒業。県外の大学に通っていましたが、ほとんど学校とアパートを往復する生活を送っていました。大学卒業後、地元の企業に就職しましたが、数か月で退職しました。

## Y さん (50代前半男性) - 2/6

Yさんは、仕事を辞めた理由を、母に「仕事が合わない。自分の希望するものでなかった。上司が自分にだけ厳しく叱ってくる」と話していました。

父は、ハローワークに行くことを勧めましたが、Yさんは積極的に仕事を探すことはしません。父が厳しく話すとYさんは不機嫌になって部屋に閉じこもり、その様子を見て、母はむしろ父をなだめ、何もいうことはありませんでした。

## Y さん (50代前半男性) -3/6

Yさんは、仕事を辞めた頃は家にひき こもっていましたが、6か月を過ぎた頃 には、図書館に出かけたり、コンビニな どに買い物に出かけたりするようになり ました。時々、日常生活のことで父から 注意を受け、言い争いになることがあり、 父とはあまり顔を合わせなくなりました。 母は、時々Yさんに小遣いを渡し、た まに、Yさんも母に頼まれた家のことを 手伝うようになりました。

## Y さん (50代前半男性) - 4/6

Yさんは、歴史書を読むのが好きで、 多くの本を買い込み、母には歴史や政治 の話をよくしていましたが、父との会話 はあまりありません。

Yさんには、6歳年下の弟がいましたが、あまり一緒に遊ぶということはありませんでした。弟は、県外の大学に進学、卒業後、そのまま就職しました。実家には、盆や正月に帰る程度でYさんとの会話はありません。

## Y さん (50代前半男性) - 5/6

5年前に、Yさんの父が脳梗塞で亡く なり、母と2人暮らしになりました。Y さんは、その後もひきこもりの状態が続 いており、母は、体力も落ちてきた様子 です。Yさんは、母を買い物に連れて 行ったり、畑を手伝ったりなどもしてく れるなど、日常生活では、母もYさんが いることで助かっていますが、収入は、 母の老齢年金に頼っている状況です。弟 は、たまに電話で母と話す程度です。

## Y さん (50代前半男性) -6/6

母の体力が落ちてきていますが、Yさんに、今の状況を変えようという気持ちはなさそうです。

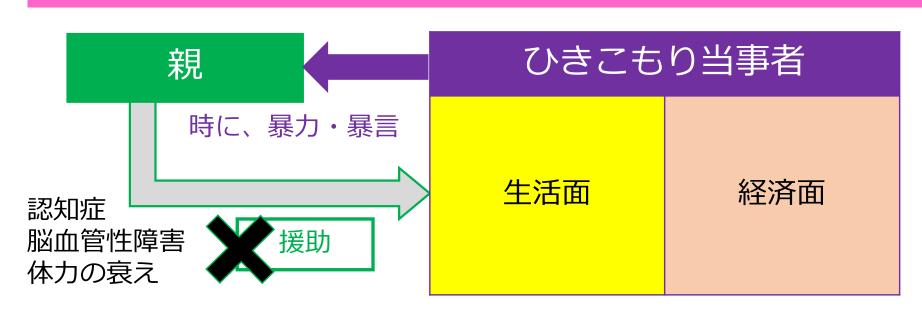
県外に住む弟は、結婚して子どももいます。最近、母が弱ってきていると感じ、母がいなくなったらなど、将来の不安が現実味を帯びてきました。母の住む自治体の相談窓口に、「母が心配。兄を自立させて欲しい。兄を甘やかしている母も問題だ」と訴えています。

# 事例提示②(Yさん)について

- ・本人は、ひきこもり状態にあるが、 買い物など、最低限のことはできている。
- ・母は、本人に頼っている。
- ・弟は何とかしないといけないと感じているが、本人・母ともに積極的に問題を感じていない。
- ・相談者は、弟。どう対応すればよいか。

皆さまなら、どのように考え、 どのように支援しますか。 正解はありません。 (中間アンケートにご記載ください。 応用編の参考にします。記載は任意です)

## 親が、援助困難となるとき



親の健康上の問題から、これまでのような援助ができなくなると・・

# 親の援助が困難となった場合の、情報、相談経路 1 関係機関から 市町村、地域包括支援センター、民生委員など 2 親族から 別居しているひきこもり当事者の「きょうだい」など

## 親族(特にきょうだい)からの相談 1

親と(別居している)きょうだいでは、本人への思いが異なることも 少なくありません。

きょうだいの思い(例)	親の思い(例)
<ul><li>・今すぐに、何とかして欲しい</li><li>・働かないケシカラン存在</li><li>・親が心配</li><li>親に迷惑をかけて欲しくない</li><li>そのために、自立して欲しい</li><li>・親が同居していなければ(当事</li></ul>	<ul><li>・何とかなって欲しいが、それは難しいと思う。</li><li>・自分(親)にも責任がある</li><li>・親だから仕方ない</li><li>・他の人には迷惑かけたくない</li><li>・自分たちが我慢すれば・・・</li></ul>
者とは)関係は持つ気はない ・「親が甘やかしすぎ」と不満も	・可哀想 
怒り	心配

親は、本人ときょうだいの間で葛藤していることも。

## 親族(特にきょうだい)からの相談 2

きょうだい

親

#### ひきこもり当事者

支援者は、当事者・親に加え、きょうだいと、異なる 3者に挟まれるが、きょうだいの方が、訴えの要求の内 容が強く、スピード感を求めてくることがあり、時とし て、きょうだいのペースに巻き込まれがち。(内心、親 は、そこまで今は求めていないこともあるが、きょうだ いには遠慮して言えない)。本人ではなく、周囲がして 欲しい支援をしてしまう可能性もある。きょうだいの訴 えている内容は、世間的には「正論」だけど、現実は、 簡単に解決できない。

担当者は、事前に母に了解を得て、弟 と一緒にYさん宅を訪問しました。 担当者や弟が、Yさんに、今後のこと や就労制度の話をしましたが、Yさんは、 うなずく程度で返事はありません。途中 からは黙り込んでしまい、母の方も、Y さんをかばう感じで話が進みません。結 局、話はそこまでで終わりましたが、翌 日、母から「もう自宅には来ないで欲し い」と連絡がありました。

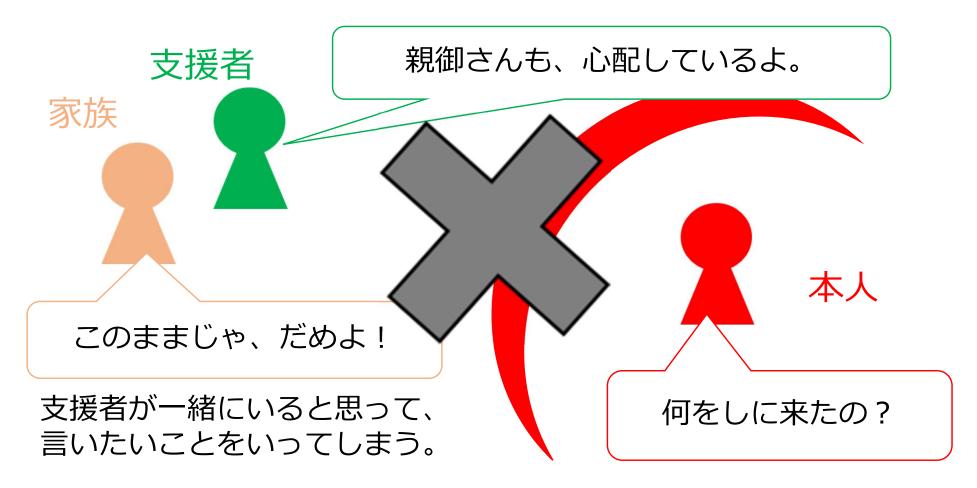
## 事例提示② Y さん – その後 2 / 3

母によれば、訪問のあと、Yさんはとても不機嫌でイライラしていたとのこと。今は落ち着いて生活をしているのに、弟が来ると家の中が乱れる。Yさんには、家の手伝いもして助かっている。「もう来ないで欲しい」と。

担当者は、決して強制的な言動はなかったものの、Yさんにとっては、将来の話を聞かれるだけでも強い不安、負担だったのかも、と。

# 訪問の時の注意

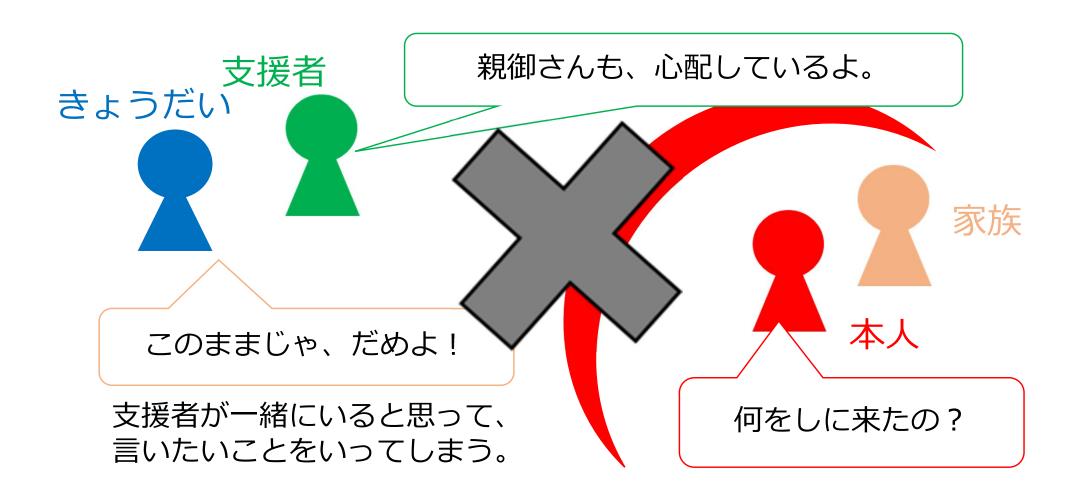
訪問面接時は、支援者・家族 v s 本人、にならないように。 訪問は、家族に頼まれてきたのではなく、(**家族の代弁者ではない**)、 支援者が、本人のことが気になり、本人に会いたいから来た、と。



# 訪問の時の注意

#### 今回は、

支援者・きょうだいvs本人・家族の構図になってしまている。



今後は、当面、訪問はとりやめる。 弟の不安は、「母が倒れたらどうなる のか、弟に負荷・責任がかかるのでは」 ということ。

弟には、母がいなくなっても、行政等の支援が中心になるので、弟には大きな 負担はないことなどを話す。

その後、弟は家族教室に定期的に参加。 母とは担当者が継続相談を行っている。

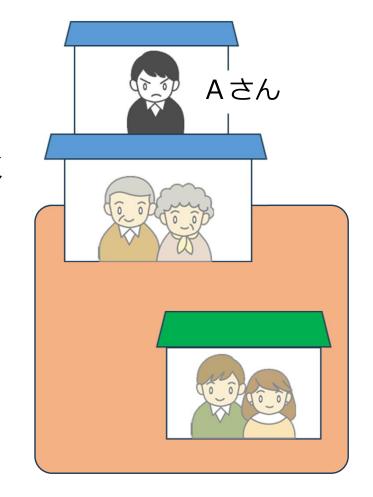
## 中高年ひきこもりへの地域支援から

事例 ③ Z さん 5 0 代男性

## Z さん(50代男性) - 1/2

もともとはおとなしい性格だった。 高校卒業後、トラック運転手、工場などを仕事を転々とする。いずれも、人間関係が上手くいかず、30歳頃から実家の2階にひきこもりの状態にある。父母(現在80代)と同居、同じ敷地内に兄夫婦が住んでいる。

ここ数年暴言や暴力(物にあたる、 壊すなど)がひどく、ほとんど毎日、 夕方頃から飲酒して、暴れたり、大声 を出したりする。攻撃は特に父に向か う。父は以前から、仕事をするように 何度も言ってきた経過がある。



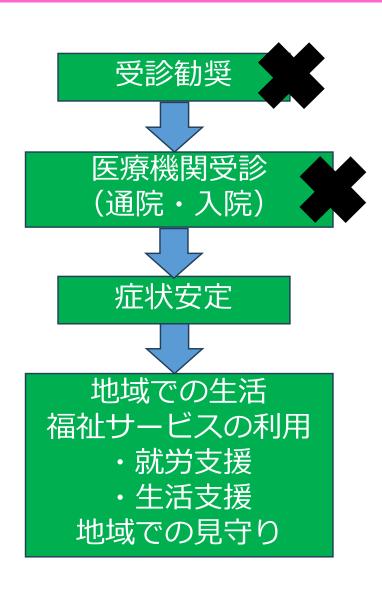
## Z さん(50代男性) - 2/2

毎朝6時に起き、7時10分にコンビニに行き、弁当と酒を買う。11時に昼食をとり、午後は入浴し洗濯する。午後4時に夕食。飲酒も始まり、午後7時くらいからイライラして暴れ、午前0時ころに寝ている。朝早く父の軽トラックが、本人の車の前に停車されていると、7時10分にコンビニに出られないので激怒する。

3年前から、脱いだ服を並べて指差しで「よし」と声を出して何度も確認したり、電気、水を流したかどうかの確認が多くなった。風呂で、「いつまでもこんな所におれるか!」と大声で言うことがあった。本人は、落ち着いているときにも独語がある。

家族の靴に泥を入れたり、車のミラーを壊したりすることが増え、地域包括支援センターを通じて、父、兄から役場に相談がある。

# 相談の経過

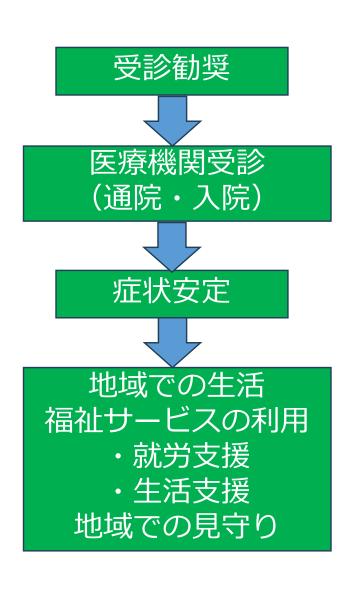


役場の保健師が訪問。保健師の前では落ち着いて話をする。しかし、夜は大暴れするという生活が繰り返され、保健師の訪問も中止した。

お盆の日、特にひどく暴れ、父を部屋から出られないようにして、壁を蹴ったり、「殺すぞ」「死ね」と言う。警察に相談。翌日の夜も暴れるので警察に通報となった。父母、兄夫婦はそれぞれ親戚宅に避難。警察の協力を得て病院受診となるも、精神症状は明確ではなく、薬を処方され帰宅となる。その後、病院受診は拒否、服薬もしていない。

地域包括支援センターから勧められ、兄 夫婦が相談来所となる。

# 相談の経過



精神科医療機関を受診し、 投薬をはじめとした治療に より、症状の改善が見込め るという見立てがある。

#### 実は、統合失調症モデル

障害者総合支援法における 精神障害者福祉サービスが 効果的という前提がある。

## ひきこもり:3つの分類

医療の必要性が高い

S群

統合失調症等精神疾患

社会的ひきこもり

A群

発達障害等

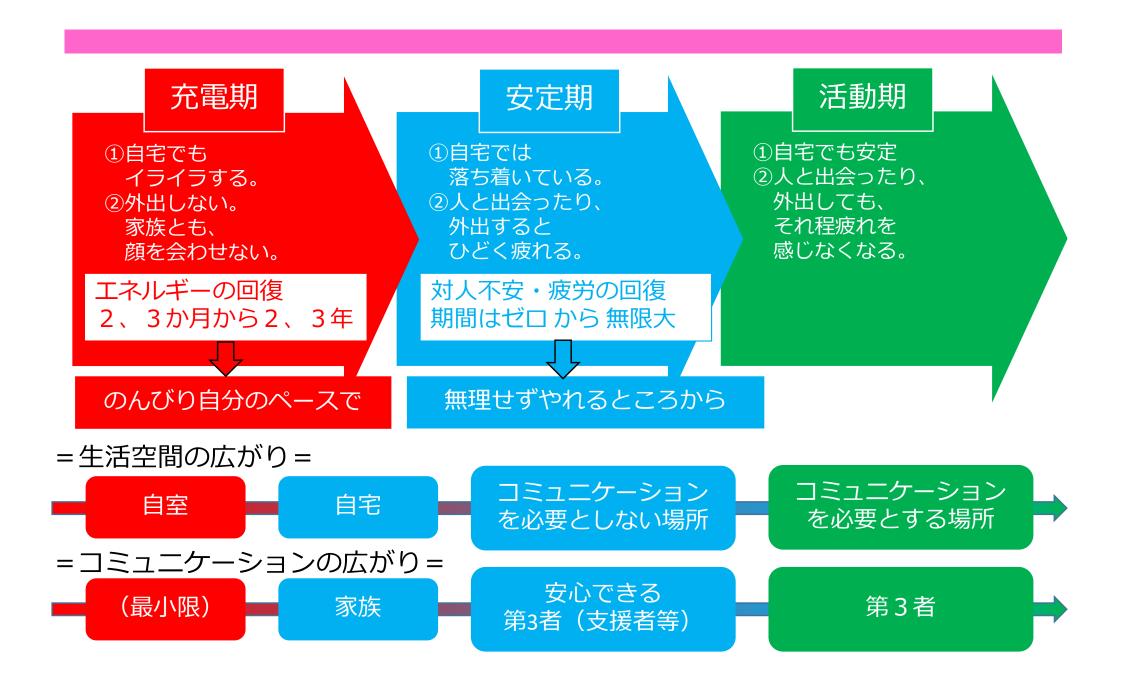
(+精神的ダメージ)

N群

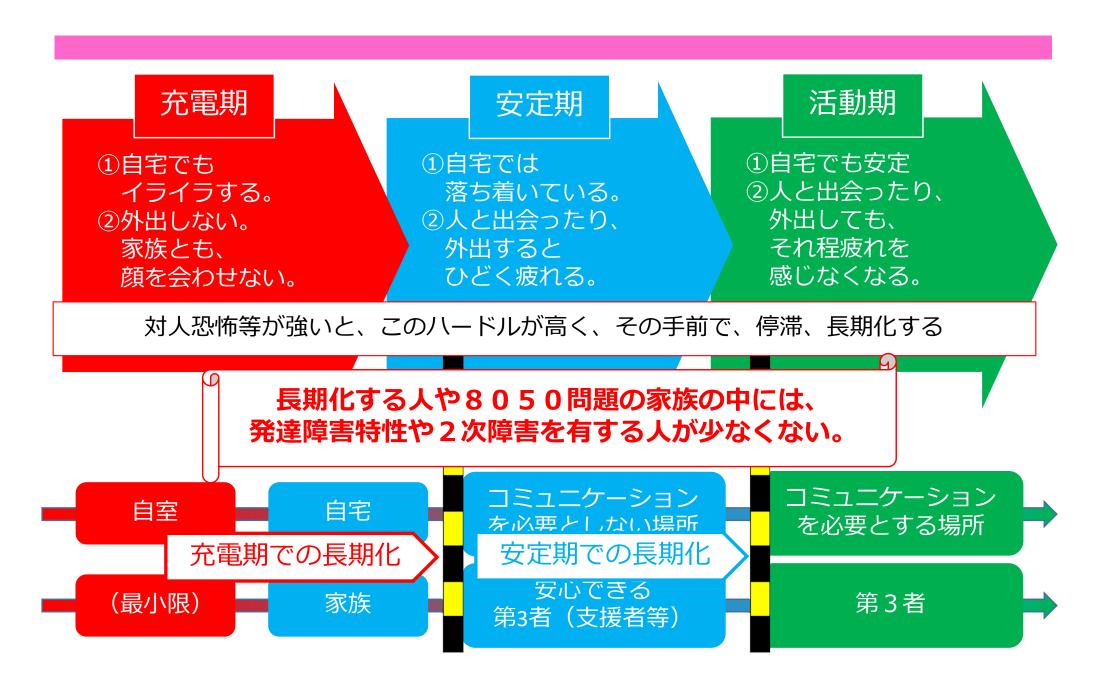
その他(神経症等)

見立ては重要となりますが、 必ずしも、明確には鑑別できません。 ここからは、社会的ひきこもりの話が中心になります。

## 社会的ひきこもりの回復過程



## 社会的ひきこもりの長期化



## ひきこもり:3つの分類

医療の必要性が高い

S群

統合失調症等精神疾患

社会的ひきこもり

A群

発達障害等

(+精神的ダメージ)

N群

その他(神経症等)

見立ては重要となりますが、 必ずしも、明確には鑑別できません。 ここからは、社会的ひきこもりの話が中心になります。

## 8050家庭における長期化したひきこもり

#### 10年以上ひきこもり状態にある人のイメージ(あくまでも個人的意見)

疾病や障害を有さない ひきこもり状態の人

医療の必要性が高い 統合失調症等 (未治療)

医療の受診も考慮 強迫性障害 妄想性障害 抑うつ状態 など

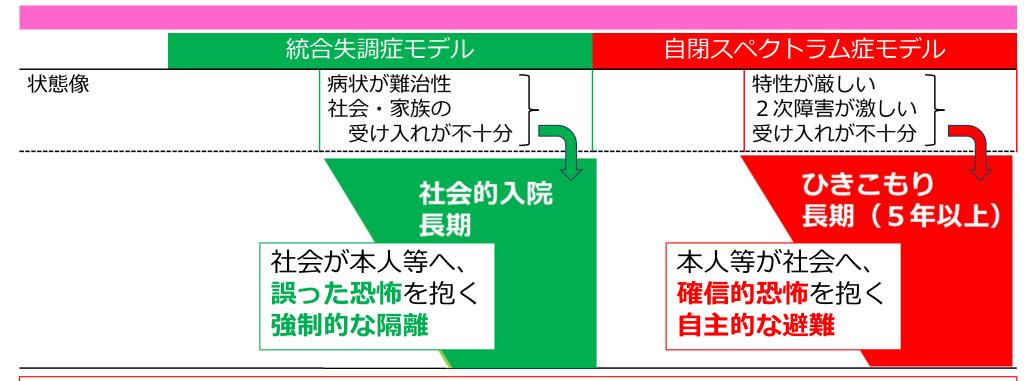
福祉制度の利用を検討 知的障害 発達障害 (主に、ASD=自閉スペクトラム症) 2次障害を有することも

疾病や障害(特に、ASD)の知識なく、ひきこもりを見ることは難しい。

## 統合失調症モデルとASDモデル 1

	統合失調症モデル	自閉スペクトラム症モデル
相談対象者	統合失調症・双極性障害など	<b>自閉スペクトラム症・ひきこもり</b> など
相談対応	受診勧奨(医療導入)	事例・状況によって異なる。 ①受診勧奨 ②補助的・対症的に受診 ③福祉サービスの提供など 環境調整も含め幅広い対応が求められる。
支援者の経験	支援者の多くが回復過程を経験 (家族指導・支援ができる)	<b>回復過程を十分に把握していない</b> (家族支援が難しい)
自治体差	地域による対応の差は少ない	地域における対応の差が大きい より身近な市区町村の役割も大きい
治療効果	統合失調症・気分障害においては、向精神 薬が効果的	向精神薬の効果は限定的(不安・不眠、抑 うつ気分などに対しては、効果を示すこと もある)
相談のあり方	受診勧奨を中心とし医療機関に依存した精 神保健相談	医療機関との連携を重要とするも、医療機 関だけに依存するのではなく、地域の関係 機関・支援機関と幅広く連携した精神保健 相談
福祉サービス 	作業の量、質への配慮が必要とされ、福祉 的就労による支援も効果的	作業の量、質への配慮に加え、個人の持つ 対人不安・恐怖への配慮も必要となる。 (現在の福祉サービスに適応しないことも ある)

## 統合失調症モデルとASDモデル 2



- \*地域の中には、これまでの「統合失調症モデル」に加え、新たに「ASD(自閉スペクトラム症)モデル」が増加・併存しているが、依然として相談支援の対応は「統合失調症モデル」が中心。そのため、福祉サービスに適応できない事例は残されている。
- \*「ASDモデル」は以前から存在していたが、決して地域での理解、受け入れは十分ではなく、多くの不適応等が生じていたと考えられる。統合失調症モデルでは、一部が長期の社会的入院となって課題となっていたが、「ASDモデル」は、積極的な医療を必要としないため「ひきこもり」という形で長期化し、ここ数年、親の高齢化に伴い問題が表面化してきた。
- \*一部のASDの人は、強い疲労感を抱きながらも、表面的には統合失調症モデルに適応している。このタイプのASD(マイルドASD)の体験から、支援者が、自分たちはASDの支援が出来ていると錯覚していることも。

## Z さん (50代男性) ーその後①

父は、叔母宅に避難をしていたが、長期になると居づらくなりビジネスホテルに1か月滞在後、サービス付き高齢者住宅に入所となる。

母は、身体疾患で入院していたが、その後、高齢者施設に入所。

兄夫婦と面接。本人の特性の話や、本人と父との関係などから、もともと本人は、集団生活が難しく緊張感があること、父との関係が悪く父との同居生活に強い不快感、限界を感じていたことなどが想像される。

本人の状態は、統合失調症のような、発達障害(2次障害)のような、不明瞭なところはあるが、とりあえず、特性に配慮したかかわり方を考える。

## Z さん (50代男性) ーその後②

面接の翌日、兄が自宅に帰ったところ、物も散乱し、 家の中は無茶苦茶な状態だった。

本人が兄に暴言を吐くこともあるが、兄が「ここ数 か月の状況を改善しよう」と本人に声掛けをしたとこ ろ、本人から「ありがとう」と言う言葉があった。本 人は、「やっと親父が警察に捕まったな」と言った。 その後、兄のみが一緒に生活を始める。父が家にい なくなったことで安定したのか、以降の1か月は2回飲 酒して大声を出すこともあったものの、それ以外は安 定している。兄の妻も帰りたい意向だが、本人は 「(妻が)帰っても大丈夫、何も思っていない」と言 う。本人の独語と「指差し」確認行為は続いている。 ※後日、自閉スペクトラム症の診断がなされている。

### 「ひきこもり相談支援実践研修会【応用編】A」 終了時アンケートご協力のお願い

- ひきこもり相談支援実践研修会にご参加いただき、ありがとうございました。
- ご感想、ご意見などがございましたら、アンケートへのご回答をお願いいたします。

アンケート回答URL: <a href="https://business.form-mailer.jp/fms/acd64938318811">https://business.form-mailer.jp/fms/acd64938318811</a>

QRコードからもご回答いただけます。 (スマホをご利用ください)







ご回答は11月28日(金)までにお願いいたします。